

郵送解約の方法について

- ① エーブルネットカスタマーサポートセンターへ事前にお電話ください。
右記の1~4の確認をいたしますので、あらかじめご準備の上ご連絡ください。
カスタマーサポートセンター: 02-9264-9601 (平日10:00 - 18:00、土日祝日 休業 (シドニー時間))

<<お電話での確認事項>>

1. 解約後のお支払い先カード情報
2. デPOSITご返却先カード情報(お預けのある方のみ)
3. 今後のご連絡先: e-mailアドレス、その他電話番号
4. 解約希望日(投函日) 例)2015年2月14日



- ②郵便局または、エーブルネット各支店でExpress Post Bagをご購入ください。

エーブルネット購入価格

携帯電話、モデムなど返却の場合: Express Post Bag 500g: \$12.00
SIMカードのみの返却の場合: Express Post Small Envelope \$8.00

追跡番号シール



投函する前に追跡番号を控えとし保管、追跡番号をエーブルネットへお知らせください。

1. SENDER TO KEEPと書かれたバーコード下のシールをはがし保管。
2. 記載されている上記の追跡番号とお名前・投函日をカスタマーサポートセンターもしくは、info@able.net.au へお知らせください。

※ 裏側のsender detailの名前はお客様のお名前をご記入頂き、住所/連絡先は宛先と同様に上記のエーブルネットPOBOX住所をご記入ください。

※商品の投函は、郵便局カウンターではなく、黄色いポストへ直接投函してください。

発送先住所(記入方法)

Company name: **ABLE NET Pty Ltd**
Mobile number: **02 9264 9601**
PO Box number or street address: **PO Box 20550 World Square**
Suburb or town: **Sydney** State: **NSW** Postcode: **2002**
Aviation Security and Dangerous Goods Declaration: **自分のお名前**



- ③ 解約の際は必ず解約フォームを同封してください。

1. 解約フォームはMy ABLEにログインし、ダウンロード頂けます。プリントアウトしてご記入をお願いします。
 2. 解約フォームがない場合、解約手続きが遅れる場合や受付できかねる場合がございます。
 3. 解約フォームがない場合、レンタル商品の到着日をもって解約とします。(※1ヶ月以上のプランをご利用の方)
- ※ 月末返却いただいた際に翌月1日となった場合、翌月の基本料金が発生いたします。
※ 1ヶ月以上ご契約のプランをご利用の場合、解約月は1ヶ月分の満額請求となり、日割りにはなりません。

- ④ レンタル商品到着後、3営業日以内に解約メールをお送りいたします。

解約メールを必ず確認の上、返却後1週間経ってもメールが届かない場合は、必ずお客様よりMy ABLEからお問い合わせいただけますようお願いいたします。

- ※ エーブルから送られる解約のメールを以って解約完了となりますので、ご注意ください。
※ 解約は、レンタル商品が弊社に到着した日を解約日といたしますので、余裕をもってご郵送ください。
月の末日までご利用をご希望の場合は、その旨お知らせください。
解約月の翌月もご利用履歴が発生している場合は、ご請求対象となります。

【その他郵送解約のご注意事項】

万が一郵送中に破損し、使用不可能となった場合のペナルティはお客様負担となります。
(エアークッションなどで商品を保護し、郵送ください。)

紛失に関しても同様の扱いとなりますので、必ず追跡番号をお控えください。

ABLENET【エーブルネット カスタマーサポート】

Add: Suite 30 Level 17 327 Pitt Street Sydney 2000 NSW
TEL: 02-9264-9601 Mail: info@able.net.au
< 営業時間: 10:00 - 18:00 (土、日、祝日休業)シドニー時間 >
